

REGULAMIN WEWNĘTRZNY KOMPLEKSU „GARDEN OF EDEN” RESORT
ZATWIERDZONY OD DNIA 20 / 19.07.2013

Zasady ogólne

1. Na teren kompleksu „Garden Of Eden nie wolno wjeżdżać pojazdami. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na terenie wyznaczonego parkingu i miejscach w parkingu podziemnym.
2. Pojazdy zaparkowane w miejscach niedozwolonych lub na terenach zielonych zostaną usunięte siłą. Kara – 50 lv.
3. Niedozwolone jest generowanie nadmiernego hałasu silnikami pojazdów i przez to niekontrolowane włączenie systemów alarmowych. Kara – 20 lv.
4. Zabrania się jazdy na rowerze i jazdy na deskorolce. Kara – 50 lv.
5. Z wózka bagażowego może korzystać wyłącznie pracownik kompleksu, a kompleks nie ponosi odpowiedzialności za utracone przedmioty, w tym bagaże z wózka bagażowego. Opłatę za użycie wózka bagażowego należy uiścić w recepcji, z wyjątkiem zameldowania i wymeldowania (wtedy użycie wózka bagażowego jest bezpłatne).
6. Spółka Zarządzająca nie ponosi za żadnej odpowiedzialności za rzeczy, kosztowności czy pieniądze zagubione lub skradzione, które nie są przechowywane w sejfie na recepcji.
7. Nie wolno hałasować powyżej normalnego poziomu. Dotyczy to również włączania i słuchania głośnej muzyki w dowolnym miejscu, porze dnia i/lub nocy. Niedozwolone jest, co zakłócanie spokoju i ciszy pozostałych właścicieli. Godziny ciszy obowiązują w godzinach 14:00–16:00 i 22:30–07.00, podczas której nie dopuszcza się hałaśliwych aktywności. Kara – 100 lv.
8. Zabrania się instalowania/montażu głośników, radia i telewizorów na zewnątrz mieszkań lub na balkonach z wyłączeniem obszarów wokół basenów oraz restauracji i barów. Kara – 50 lv.
9. Niedozwolona jest agitacja, handel i zebranie.
10. Na terenie obiektu nie wolno hodować zwierząt ani trzymać zwierząt domowych. Kara – 400 lv.
11. Zabrania się korzystania z pomieszczeń i urządzeń powszechnego użytku w sposób zakłócający porządek, spokój i komfort innych gości. Kara - 50 lv.
12. W lokalu oraz obiektach wspólnego użytku, nie można umieszczać przedmiotów osobistych, jeżeli przeszkadza to lub zakłóca eksploatację kompleksu przez inne osoby właścicieli, najemców lub gości. Niedopuszczalne jest przechowywanie czegokolwiek na terenach zielonych i alejkach. Rowery, zabawki, itp. nie mogą utrudniać przejścia alejkami i innymi częściami wspólnymi kompleksu. Kara – 100 lv.
13. Niedozwolone jest przechowywanie ani używanie substancji niebezpiecznych, chemikaliów, substancji lub materiałów wybuchowych, niebezpiecznych, skrajnie łatwopalnych i powodujących nieprzyjemne zapachy, wydzielających niebezpieczne lub szkodliwe opary lub powodujących inne skutki lub chemikaliów, substancji lub materiałów, których posiadanie jest przez w Bułgarii zabronione ustawowo. Kara – 200 lv.
14. Nie wolno trzepać kurzu z dywanów i ubrań, a także wyrzucać czegokolwiek przez tarasy i okna. Kara – 50lv.
15. Zabrania się zakładania i używania linek do suszenia prania na terenach otwartych, montaż markiz, szop, osłon przeciwsłonecznych, ekranów itp., układania kabli i innych instalacji, montażu anten zewnętrznych lub innych urządzeń. Umieszczania paneli, reklam, ogłoszeń, napisów plakatów, logo firmowych itp. na ścianach wewnętrznych i zewnętrznych, dachach, oknach lub drzwiach budynku, chyba że jest to zatwierdzone przez Spółkę Zarządzającą. Kara 200lv.
16. Odpady można składować wyłącznie w miejscach, specjalnie zaprojektowanych do tego celu (w śmietnikach). Kara – 100 lv.

17. Zabrania się wyrzucania śmieci na zewnątrz określonych dla miejsc na śmieci.
Kara – 100 lv.
18. Zabrania się wyrzucania śmieci bytowych z apartamentu do koszy ogrodowych.
Kara – 100 lv.
19. Nie wolno chodzić po rabatach kwiatowych.
20. Zabrania się wycinania drzew, rąbania gałęzi, zrywania oraz sadzenie kwiatów lub innych roślin, chyba że zostanie to zatwierdzone przez Zarząd Obiektu. Kara od 50 lv do 200 lv.
21. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci do lat 12 lat. Aby utrzymać urządzenia na placu zabaw we właściwym stanie nie wolno ich używać osobom dorosłym. Aby zachować zasady spokoju, ciszy i wypoczynku osób mieszkających w pobliżu plac zabaw, nie zaleca się korzystania z placu zabaw w godzinach ciszy. Kara – 50 lv.
22. Nie należy pozostawiać dzieci bez nadzoru rodziców. Osobom poniżej 18 roku życia nie wolno przebywać w restauracjach i barach bez pełnoletniego towarzysza (rodzic, krewny lub nauczyciel) po 22.00. Kara – 100 lv.
23. Zabrania się wstępu do miejsc o ograniczonym dostępie (w tym do miejsc lub rzeczy pod wysokim napięciem). Kara – 200 lv.
24. Zabrania się wrzucania jakichkolwiek przedmiotów i płynów niebezpiecznych do kanalizacji. W przypadku, gdy takie zanieczyszczenia, zablokują lub spowodują uszkodzenia sieci kanalizacyjnej, koszty naprawy zostaną całkowicie poniesione przez sprawcę, lub wydatki zostaną rozdzielone pomiędzy właścicieli według ich części wspólnych. Dodatkowo z wyjątkiem podanych wydatków jeśli sprawca zostanie znaleziony, zapłaci karę w wysokości 200 lv.
25. Niedopuszczalne jest niszczenie alejek, ogrodów i urządzeń takich jak: lampy alejkowe, reklamy, znaki, ogrodzenia, a także urządzeń i pojazdów w kompleksie. Kara od 50 lv do 200 lv zależnie od szkody plus cena za naprawienie szkody.
26. Pływanie i korzystanie z wszelkich urządzeń pływających na terenie kompleksu wymaga przestrzegania zasad bezpieczeństwa, ogłoszonych w miejscach publicznych przez Spółkę Zarządzającą. Z basenów można korzystać wyłącznie w godzinach 7:00– 22:00.
Kara – 50 lv.
27. Baseny, leżaki i parasole w ośrodku kompleksu są bezpłatne dla gości i właścicieli apartamentów.
28. Zabrania się rezerwowania leżaków przy basenach, umieszczając na niuch ręczniki lub inne rzeczy osobiste.
29. Nie wolno skakać do basenów. Kara – 20 lv.
30. W basenach nie wolno pływać w ubraniach (konieczne są stroje kąpielowe) . Kara – 20 lv.
31. Leżaki i parasole na plaży są płatne, z wyjątkiem specjalnie oznaczonego miejsca jako Wolna Strefa.
32. Zabrania się załatwiania potrzeb fizjologicznych w basenach, na plaży, terenach zielonych, zaroślach itp. Kara od 100 do 300 lv.
33. Zabrania się wnoszenia jakichkolwiek środków odurzających na teren kompleksu. Znalezienie takich substancji spowoduje zawiadomienie Policji.
34. Zabrania się posiadania i używania jakiegokolwiek rodzaju broni, która stanowiłaby zagrożenie dla życia lub zdrowia innych w kompleksie. Kara – od 50 do 200 lv.
35. Nie wolno dokonywać żadnych napraw między 15 maja a 15 września, chyba że nastąpi sytuacja nadzwyczajna (awaria).
36. Naprawy dodatkowe są wykonywane zgodnie z przygotowaną ofertą i ustalonym harmonogramem.
37. Prace domowe, naprawy lub instalacje w budynkach są dozwolone tylko w godzinach 8.00 – 14.00 oraz od 16.00 do 20.00 z wcześniejszym zawiadomieniem Spółki zarządzającej.
38. Właścicielom nie wolno malować ani modernizować budynków ani budować, ani dokonywać naprawy poza swoją posesją. Takie prace są organizowane i przeprowadzane

- wyłącznie przez Zarząd spółki w porozumieniu z właścicielami. Jeżeli takie prace będą wykonane właściciel będzie zobowiązany do zapłaty za przywrócenie właściwego stanu.
39. Wszystkie drzwi i okna wszystkich mieszkań w kompleksie powinny być tego samego koloru, z tego samego materiału i w tym samym stylu.
 40. Naprawa szkód w kompleksie spowodowanych przez właściciela lub jego gości, lub jego zwierzęta wykonywana jest na koszt właściciela. Jeśli powstaną szkody we wspólnych obszarach budynku, należy o tym poinformować spółkę zarządzającą.

PRZYJĘCIE

(UWAGA – punkty oznaczone gwiazdką nie obowiązują gości naszego apartamentu,)

41. * Recepcja czynna jest od maja do październik, 24 godziny na dobę.
42. Zgodnie z bułgarskim prawem wszyscy właściciele i goście powinni zarejestrować się w recepcji w dniu przyjazdu i poinformować o okresie pobytu, jeżeli nie skontaktowali się wcześniej e-mailem ani telefonicznie. (ten punkt załatwimy mailowo z recepcją).
43. * Hotel upoważniony jest wyłącznie do zakwaterowania prawidłowo zarejestrowanych gości. W tym celu goście muszą okazać ważny dokument tożsamości, paszport lub inny dokument potwierdzający tożsamość.
44. * ZAMELDOWANIE w dniu przyjazdu – od godz. 14:00 (godziny ustalamy indywidualnie – zależą np. od lotu)
45. * WYMELDOWANIE w dniu wyjazdu – do godziny 12:00. Po wcześniejszym zgłoszeniu istnieje możliwość zatrzymania pokoju do godziny 18:00 za dopłatą lub po godzinie 18:00 płacąc pełną kwotę dziennego pobytu. (godziny ustalamy indywidualnie – zależą np. od lotu)
46. * Przy wykwaterowaniu Gość powinien osobiście zwrócić klucz do pokoju i potwierdzić, że zwalnia pokój.
47. * Płacisz za pokój przy meldowaniu.
48. Osoby niezarejestrowane nie mogą spać w hotelu.
49. Gość celowo lub przez przypadek wyrządzający szkodę w hotelu lub ośrodku będzie musiał dokonać naprawy lub pokryć jej koszty szkody w pełnej wysokości.
50. Niedopuszczalne jest zabieranie mienia hotelowego (np. na przykład ręczniki, koce, poduszki itp. z pokój hotelowy lub apartament) i ich użytkowanie wokół basenów i na plaży. Kara – 50 lv.
51. Zabronione jest przemieszczanie mienia hotelowego.
52. Zabrania się korzystania z wind, części wspólnych hotelu oraz restauracji w mokrym stroju. Kara od 20 do 50 lv.
53. * Każdy właściciel, który oddał prawo do korzystania ze swojej własności osobie trzeciej (firmowej lub fizycznej) powinien poinformować Spółkę Zarządzającą.

RESTAURACJE I BARY

54. *Room service – dostępny tylko w Paradiso, restauracja dla gości hotelowych.
55. Niedozwolone jest wykorzystywanie majątku spółki w celach osiągnięcia korzyści osobistych lub majątkowych (talerze, naczynia, grill, kuchnie/. Kara od 50 do 100 lv.
56. Zabrania się zabrania ze sobą sztuczy, naczyń lub żywności poza teren restauracji. Kara – 50 lv.
57. Dla Państwa wygody przed opłaceniem rachunku prosimy: poinformuj obsługę o sposobie płatności – kartą lub gotówką. Zawsze wymagaj pokwitowania.
58. * Zaksięgowanie rachunku na koncie pokoju oznacza alternatywny sposób płatności. W tym celu tym gość powinien posiadać konto pokoju w Recepcji. Po konsumpcji w barze lub restauracji otrzymasz rachunki, na których prosimy o wpisanie swojego imienia i nazwiska oraz podpisać.
59. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów poza restauracje i bary.

CENTRUM SPA

60. Każda usługa płatna jest z góry w recepcji SPA.
61. Z krytego basenu mogą korzystać bezpłatnie wyłącznie właściciele apartamentów ich goście oraz goście kompleksu Garden of Eden Resort.
62. Na terenie SPA obowiązuje zakaz palenia. Osobom w stanie upojenia alkoholowego, narkotykowego lub innego środka, nie wolno przebywać w centrum SPA
63. Osoby mające problemy zdrowotne mogą korzystać ze strefy SPA wyłącznie w towarzystwie innych osób.
64. Każdy Gość SPA powinien:
 - dopasowywać się do reszty gości (w szczególności dotyczy to osób z dziećmi)
 - dbać o sprzęt SPA
 - odpowiadać za swoje rzeczy osobiste (Centrum SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste gości)
 - nie zostawiać dzieci samych
65. Strefa Fitnes
 - Odwiedzający powinni mieć na sobie strój sportowy i buty sportowe
 - Zwiedzający mogą przyjmować napoje wyłącznie w plastikowych butelkach, kubkach itp.
 - Instruktor fitness powinien podać instrukcje obsługi sprzętu fitness
 - Sporty kontaktowe nie są dozwolone
 - Instruktorzy mogą przerwać każdą sesję fitness, jeśli istnieje możliwość uszkodzenia wyposażenie fitness.
 - Zabrania się wstępu osobom, które nie ćwiczą.
 - Dzieci poniżej 10 roku życia mogą korzystać ze sprzęt tylko pod opieką dorosłych
 - Goście Centrum SPA powinni postępować zgodnie z wskazówkami instruktora fitness
66. Przebieralnia
 - Z szafek można korzystać wyłącznie podczas ćwiczeń.
 - Centrum SPA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy osobistych przechowywanych w szafkach.
 - Szafka, która po zakończeniu ćwiczeń pozostanie zamknięta, następnego dnia roboczego, zostanie awaryjnie otwarta przez zarządcę Garden of Edenu a ewentualne szkody powstałe będzie musiał pokryć ten kto ostatni z niej korzystał.
 - Pozostawione mienie jest przetrzymywane tylko przez 20 min
67. Sauna
 - Goście Centrum SPA otrzymają instrukcje dotyczące korzystania z sauny w Recepcji SPA
 - Goście powinni zarezerwować saunę na co najmniej 1 godzinę wcześniej
 - Odwiedzający powinni używać kapcie lub klapki
 - Odwiedzający powinni położyć na miejsce w którym siedzą lub leżą ręcznik lub prześcieradło.
 - Używanie miodu lub innych produktów, które mogą uszkodzić powierzchnię sauny, jest niedozwolone.
68. Solarium
 - Goście Centrum SPA otrzymają instrukcje dotyczące solarium w Recepcji SPA
69. Basen
 - Odwiedzającym w stanie nietrzeźwym, odurzenia narkotykami lub innymi środkami nie wolno wchodzić na basen. Podobnie osobom z infekcjami i innymi chorobami.
 - Goście powinni wziąć prysznic przed wejściem na basen.
 - Dzieci poniżej 12 roku życia mogą wejść do basenu tylko w towarzystwie rodziców lub opiekunów, którzy ponoszą za nie całkowitą odpowiedzialność.
 - Aby uniknąć obrażeń, bieganie w okolicy basenu i/lub skakanie do basenu jest niedozwolone.

- Do pływania nie wolno używać dmuchańców.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ. KONTROLA. SANKCJE

70. Każdy odwiedzający musi niezwłocznie i we własnym zakresie i własnym kosztem zaradzić wszelkim problemom i wszelkim szkodom wyrządzonym z ich winy w częściach wspólnych i usługowych Kompleksu.
71. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnie dzieci odpowiadają rodzice.
72. Za wszelkie szkody spowodowane przez jakiegokolwiek rzeczy/przedmioty, ponoszą odpowiedzialność ich właściciele i osoby je nadzorujące.
73. Organem kontrolnym w zakresie egzekwowania Regulaminu jest zarządzający obiektem.
74. Odpowiedzialność ponosi każdy z Właścicieli Kompleksu również w zakresie zapłaty odszkodowania karnego wspólnie z swoimi gośćmi naruszającymi niniejszy Regulamin.
75. Stwierdzenie naruszeń zostanie opisane w protokole sporządzonym przez przedstawiciela Spółki zarządzającej w obecności dwóch świadków. Protokół zestawienia faktów sporządza się w dwóch identycznych kopiach, jedna dla Menedżera i jedna dla sprawcy. Protokół zawiera szczegółowe informacje o sprawcy, opis, godzinę i datę naruszenia oraz datę płatności opłaty karnej.
76. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem wydania postanowienia o zatwierdzeniu Regulaminu, lub odpowiednich zmian/uzupełnień
77. Zarządzający zastrzega sobie prawo do terminowego wprowadzenia zasad usprawniających zarządzanie Kompleksem - które poprawią komfort, bezpieczeństwo i porządek w Kompleksie.